

WARRANTY

Lexfeel Prestige Bed

This warranty certificate is a pledge to guarantee the superior quality and reliability of Lexfeel products.

품질보증서

렉스필 매트리스를 구입해주신 고객님께

안녕하십니까. 렉스필 매트리스입니다.

렉스필 매트리스를 믿고 선택해주신 고객님께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

하루의 1/3을 보내는 공간 침실.
단순히 수면에 대한 욕구만을 해소하는 공간이 아닌
더 나은 내일과 건강한 하루를 보내기 위한 에너지
충전의 장소입니다.

인생 전체를 바라보아도 1/3 이상을 보내는 이 공간에
대한 중요성은 바쁘고 지친 현대인들에게는 정말로
중요하게 생각되고 있습니다.

수면에 대한 장애로 제대로 된 잠을 청하지 못하는 사람들
혹은 그런 경험을 해본 사람들은 신체적/정신적 스트레스에
대한 심리적인 부담감과 압박을 알고 있습니다.
이처럼 숙면은 하루의 건강한 에너지와 미래에 대한 장기
적인 리듬감이라고 할 수 있습니다.

렉스필은 수면이 삶의 질에 영향을 주기에 사람들의
삶을 향상시켜 사회에 기여하는 행복한 기업으로서 역할을
하고자 하는 사명으로 1997년 창립부터 지금까지 최고의
침구를 개발하는데 힘써왔습니다. 우리는 특급 호텔 베딩
에 멈추지 않고 최상의 수면을 위한 매트리스를 만들고자
하였습니다.

그리고 과거 30~150여년전의 기술에 머물러 있는 매트리스
업계에 도전장을 내민 미래형 매트리스를 제시합니다.
우리는 환경을 생각하고 최고의 제품과 최고의 서비스를
제공합니다.

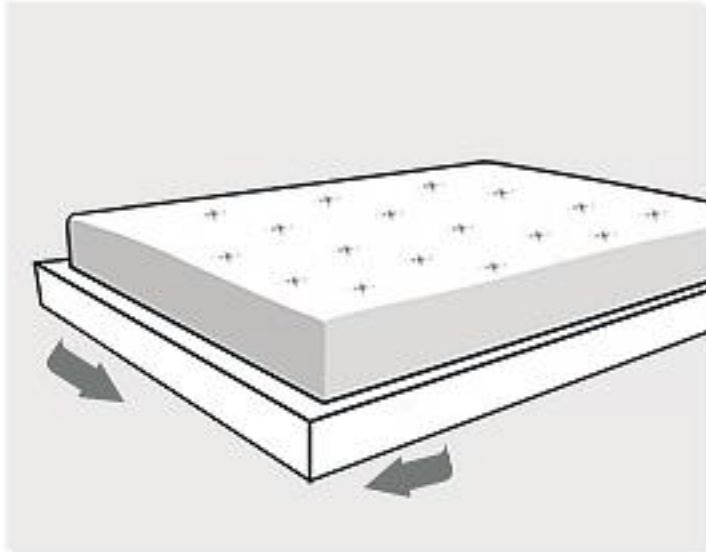
이것은 우리가 추구하는 최고의 숙면으로 삶의 풍요로움을
선사하는 목표를 이루는 방법입니다.

렉스필 매트리스를 선택해주신 고객님께 다시 한 번
감사의 말씀을 드리며, 저희 매트리스를 통해 오늘도 편안한
숙면과 기분 좋은 잠자리가 되길 바랍니다.

감사합니다.

제품을 오래 사용하고, 더욱 효율적으로 쓰기 위해서 침대에게 꾸준한 관심을 주세요

A. 매트리스 사용 주의 사항



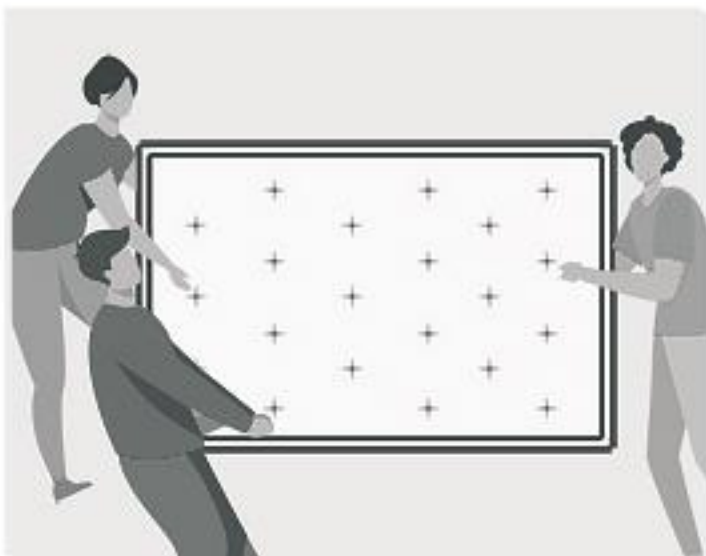
프레임을 사용하지 않고, 바닥에 두고
사용하실 경우 침대 하단에 낮은 원목을
대어 사용하시길 권장드립니다.



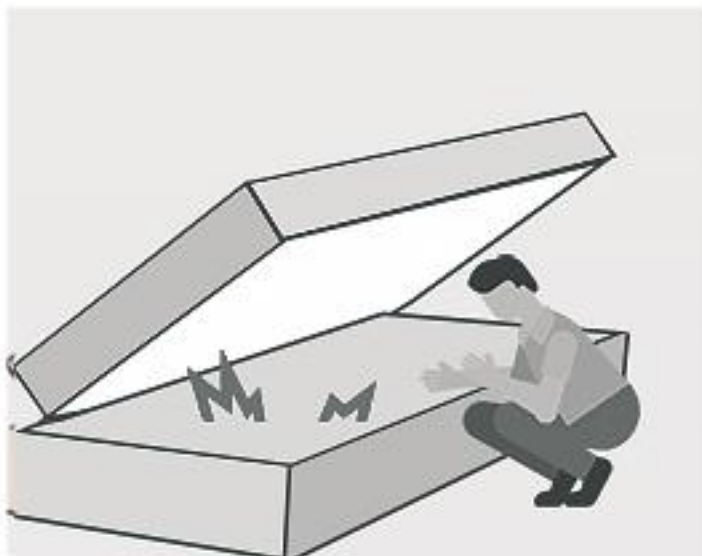
매트리스 위에서는
뛰거나 무거운 물건을 던지지 마세요



매트리스 이동 시에는 꼭 들고
이동해주세요.



매트리스를 옮겨야 하는 상황이라면,
성인남자 기준 3명 이상으로
운반하는 것을 권장드립니다.



기존 프레임에 매트리스를 두고
사용할 경우 해당 프레임의 지지무게를
확인하고 사용하세요



매트리스에 물이나 기타 액체 등
젖지 않도록 사용하세요.



제품 사용 시에는 포장된 비닐을
벗기고 사용해주세요.



매트리스는 충분한 환기가 되는
공간에서 사용해주세요.



매트리스는 커버를 씌워서
사용해주세요.

※ 렉스필 매트리스는 강도에 따라 하드타입/미디움타입/소프트타입 으로 구분됩니다.

개인이 선호하는 강도에 따라 사용할 수 있으며, 시간이 지남에 따라 체형에 맞게끔 굴곡이 생길 수 있습니다.

본 제품의 불량인 아닌 지극히 자연스러운 현상으로, 해당 굴곡으로 인해 더욱 신체가 편안함을 느낄 수 있습니다.

B. 침대프레임 사용 주의 사항

- 1) 침대프레임 설치 후, 임의로 이동은 삼가해 주세요.
- 2) 날카로운 물건은 프레임을 훼손시킬 수 있습니다.
- 3) 먼지 등 이물질이 묻어 있을 경우 물티슈로 살살 닦아주세요.
- 4) 가죽의 표면은 월 1회 이상 가죽용 클리너로 관리해주세요.
- 5) 강한 힘으로 충격을 주었을 경우 프레임의 원목이 파손될 수 있으니 주의해주세요.
- 6) 프레임을 이동시킬 때에는 해체하지 않고 이동할 경우 파손될 위험이 있습니다.

C. 침대프레임 조립 관련

- 1) 파운데이션의 경우, 위/아래 구성으로 되어있으면 가운데 접착점을 잘 맞춰서 배치해주세요.
- 2) 프레임 설치 후, 헤드를 별도로 제거하고 싶으실 경우, 헤드 아래부분의 지퍼를 열어 나사를 풀고 해체가 가능합니다.
단, 해체 과정에서 발생한 훼손 및 파손이 발생했을 경우 업체로 문의하여 유상A/S를 받아보실 수 있습니다.

침대 사용 주의/경고 사항

1. 침대 위에서 격한 활동이나 심한 장난은 삼가해주세요.

매트리스는 복합적으로 구성 되어있는 제품입니다. 일반적으로 충격에는 큰 문제가 없으나, 지속적으로 격한 활동은 제품의수명을 짧게 만들 수 있으며, 내장재 고유의 속성을 갉아먹을 수 있습니다. 또한, 침대 프레임의 경우 원목으로 구성되어 있어 매트리스보다 충격에 약할 수 있습니다. 그리고 심한 장난을 하게 되었을 경우, 넘어지거나 쓰러질 때 모서리 부분에 부딪혀 심하게 다칠 수 있습니다.

2. 반려동물과 함께 있는 공간이라면 위생을 철저히 관리해주세요.

동물의 배변 및 이물질은 침대 및 침대 주변으로 흡수될 수 있습니다. 주기적인 청소와 관리로 깨끗하게 사용해주세요.

3. 침대를 함부로 들거나 옮기지 말아주세요.

렉스필 매트리스는 일반적으로 무게가 많이 나가는 편입니다. 따라서, 제품을 억지로 들어올렸을 경우, 허리나 관절 등에 부담이 갈 수 있습니다. 불가피하게 이동을 해야 하는 경우에는 다음의 내용을 권장합니다.

- A. 성인 3명 이상의 인원으로 매트리스를 옮길 것
- B. 프레임을 옮길 경우 해체하여 옮길 것
- C. 침대가 올라가 있을 때 억지로 파운데이션만 분리하지 말 것

매트리스를 이동하거나 장기간 보관할 시 주의사항

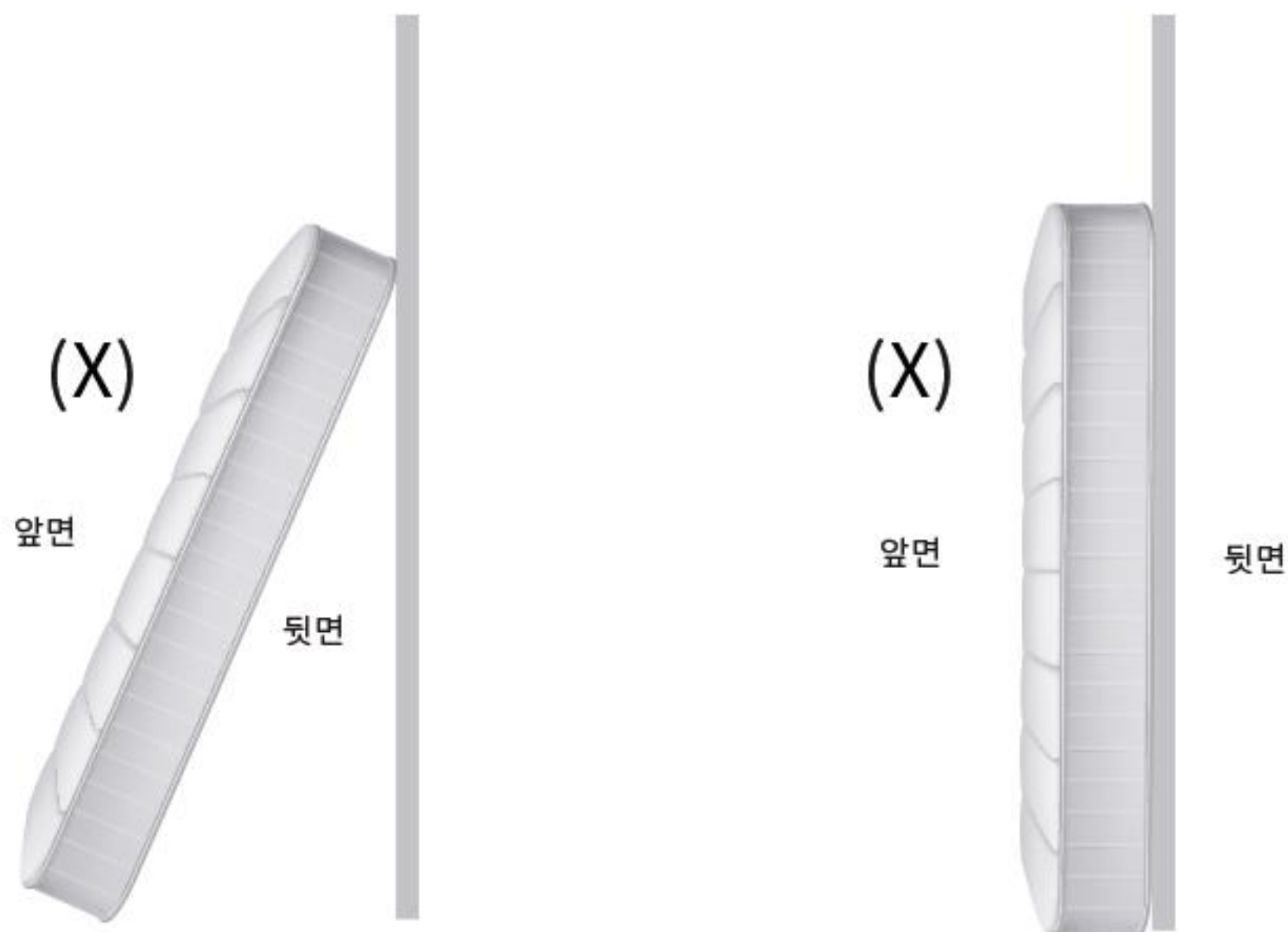
1. 반드시 매트리스를 바닥에 눕힌 상태로 앞면이 위를 향하도록 보관하십시오.

반드시 앞면이 위를 향하도록 바닥에 눕혀 보관하십시오. 앞면과 뒷면이 뒤바뀌면 매트리스 내부에 손상이 발생할 수 있으므로, 반드시 앞면이 위를 향하도록 올바르게 놓아 보관해 주십시오.



2. 매트리스를 벽에 비스듬히 세우거나 직각으로 세워 보관하는 것은 절대 금지됩니다.

매트리스를 이동하거나 장시간 사용하지 않을 때, 벽에 기대어 세워두거나 직각으로 보관하면 매트리스 내부에 손상이 발생할 수 있으므로 반드시 눕혀서 보관해 주십시오.



3. 잘못된 보관으로 인한 매트리스 손상에 대해서는 책임지지 않습니다.

위에서 제시한 올바른 방법을 따르지 않아 발생하는 하자에 대해서는 책임지지 않습니다.

4. 화재가 발생하지 않도록 주의하세요.

매트리스는 화재에 취약하기 때문에, 항상 화재에 대비하여야 합니다. 바운티풀 매트리스의 핵심소재는 열에 강합니다. 전기제품(전기장판)을 사용하셔도 문제는 없으나, 합선 등으로 인한 직접적인 화재에는 항상 경각심을 갖고 있어야 합니다. 담배 혹은 라이터를 가까이해서 사용하지 말아야 하며, 화재가 발생할 경우, 제품에 변형이 생기거나 재산 및 신체적으로도 손해를 입을 수 있기 때문에 늘 화재를 발생시킬 요인들을 확인하고 제거해 주세요.

5. 매트리스는 바닥보다는 프레임 위에서 사용해 주세요.

렉스필 매트리스는 내부적으로 통기 구조가 확보되어 있습니다. 하지만 바닥에 두고 사용하게 될 경우, 기존의 통기성 효과가 크게 감소하게 됩니다. 매트리스를 바닥과 맞닿게 두어 사용하실 경우, 더운 기운과 찬 기운이 적절하게 해소되지 않아 습기가 차며, 곰팡이, 미생물 등 제품에 훼손이 발생하거나, 피부에 취약하게 될 수 있습니다.

6. 침대에 아기를 혼자 두지 마세요.

매트리스는 일반적으로 높이가 있는 가구입니다. 사이드 가드를 치지 않은 채 아기를 혼자 둘 경우 아이가 침대에서 떨어져 크게 다칠 수 있으며, 아이의 경우 엎드려 있을 때 숨을 쉬지 못할 수 있습니다. 반드시 아이는 혼자 두지 말아야 하며, 같이 사용할 경우에도 보호자의 각별한 주의가 필요합니다.

7. 침대를 개조하지 말아주세요.

렉스필 매트리스는 신소재 매트리스이자 하이브리드 매트리스입니다. 해당 소재들을 적절하게 배치하여 완성된 제품으로 제품의 높이를 낮추거나 높이려는 강제적인 시도는 제품 본연의 성질을 크게 떨어트리게 되며, 당연하게도 반품은 어렵습니다.

8. 침대커버를 사용해 주세요.

침대를 장기간 사용하면 땀, 머리카락 그리고 외부 요인 등으로 제품이 지저분해질 수 있습니다. 장기간 깔끔하게 사용하기 위해서 커버를 씌워서 사용한 뒤, 커버를 세탁하면서 사용하세요.

9. 매트리스를 세탁하지 마세요.

매트리스는 일반적으로 세탁상품이 아닙니다. 잘못 세탁할 경우, 스프링의 부식, 내장재의 변형 및 오염, 매트리스 변질 등 제품 기능이 손상되는 결과가 나타날 수 있습니다. 세탁이 필요한 경우 고객센터로 문의 바랍니다.

10. 프레임을 상/하부를 분리하여 사용하는 것을 지양해 주세요.

프레임은 위 아래 붙인 다음에 사용하는 방식으로 장기간 따로 사용할 경우 상·하부 결합부분이 약해질 수 있습니다.

11. 가능한 한 머리판을 벽 쪽에 붙여서 설치하여 주시고 발판 부분을 다닐 때는 부딪힘을 주의하세요.

머리판이 벽에서 떨어져 있을 경우 소음 발생은 물론 신체가 틈에 끼어 다칠 수 있습니다. 또한 발판 부분의 모서리는 발가락 및 정강이가 부딪혀 신체 손상을 입을 수 있으니 주의가 필요합니다.

품질보증 내용

※ 렉스필 지정 정품 판매점과 공식 온라인몰에서 구매하신 경우에만 보증이 되며, 무상 a/s기간은 설치 후 1년입니다.

보증항목	보증기간	보상기준	비고
Mattress	1년	제품 품질 불량시 부품교환 및 무상수리	매트리스 특성상 개봉 후, 교환과 반품은 불가능합니다. 사업자가 인정하는 제조상의 하자에 한하여 렉스필 독립스프링 심재부 15년, 젤스페이스의 꺼짐에 한해 25년 무상 보증정책을 적용, 무상 A/S 해드리며 그 외 커버, 원단, 폼 등 소모성 자재 관련 사항은 1년 보증을 원칙으로 합니다. 보증해당내용: 사용 중 발생이 아닌, 제조상의 결함으로 스프링이 지나치게 느슨해지거나 부러진 경우, 스프링이나 기타 내부 자재가 커버를 뚫고 나와 외부로 돌출된 경우, 5Cm이상의 복원되지 않는 영구적인 꺼짐 현상이 발생한 경우
	15년	스프링 심재부 3cm 이상 영구꺼짐 시 부품교환 및 무상수리	
	25년	젤스페이스 3cm 이상 영구꺼짐 시 부품교환 및 무상수리	
Frame	1년 이내	품질불량시 부품교환 및 무상수리	가구의 특성상 설치 이후, 발생한 하자에 대해서는 적용되지 않으며 설치후에는 교환 및 반품이 불가능합니다. 사업자가 인정하는 제조상의 하자에 한하여 1년 보증을 원칙으로 합니다. 보증해당내용: 사용 중 발생이 아닌, 제조상의 결함으로 목재의 파손 및 불량의 경우 * 부품 보유 기간은 해당 모델의 생산 중지 후 1년입니다. (제품 모델의 단종시기는 원자재 수급이나 기타 사유로 인한 변동 사항이 발생할 수 있으며, 이에 따라 고객들에게 사전 고지나 연락 없이 진행될 수 있습니다.)
	1개월 이내	좀 등 벌레발생 시 부품교환 및 무상수리	
	6개월 이내	도장불량 및 백화현상 시 부품교환 및 무상수리	
	1개월 이내	규격치수 허용 오차 (30mm)이상 부품교환 및 무상수리	

※ 소비자 부주의로 사용하면서 발생하는 제품 훼손, 변형, 품질 보증기간이 경과한 제품의 품질 이상에 대해서는 보상의 책임을 지지 않습니다.

※ 가구, 매트리스, 침구의 특성상 설치 후, 고객님의 변심으로 인한 제품 교환 및 반품은 불가능합니다.

※ 정상가가 아닌 할인된 가격으로 구매된 제품의 보증기간은 축소 제한 될 수 있습니다.

보증기간은 상품 계약서에 명시된 구입일을 기준으로 합니다.

※ 비용부담

① 제품 이송 시, 반드시 당사의 전문 배송 및 설치팀을 통해 진행해야 하며, 타 업체나 기타 수단으로 이송하여 문제가 발생할 경우 당사는 이에 대한 책임을 지지 않는다. 배송 및 설치 비용은 실비로 적용되며, 고객이 부담한다.

*서울시 기준 배송설치비 기준

(SE : 50만원 G5 : 40만원 G3/G1 : 30만원 CHARMAJE : 35만원 LILY/MOLLY : 20만원 / 기타는 유사제품과 동일적용)

*경인권 추가 20만원 / 지방 추가 40만원 / 제주,도서, 산간. 추가 70만원

② 무상 수리 : 수리에 소요되는 부품대 및 원자재 비용 등 제 비용을 사업자가 부담

③ 유상 수리 : 수리에 소요되는 순수부품대, 원자재비용, 소정의 출장비 및 수리비와 운송 비용을 소비자가 부담

※ 교환 및 환불기준

① 제품교환의 경우 동일한 제품으로만 교환이 가능하며, 단종 등의 업체 사유로 동일한 제품 교환이 불가능 할 경우 유사상품으로 대체 교환됩니다.

② 교환 또는 환불의 경우

구입가격(계약서 또는 영수증에 기재된 금액)을 기준으로 하며, 다만 구입가격의 입증에 불가능할 때에는 당시 통상적인 가격을 기준으로 합니다.

예외조항 (본 사항은 공정거래 위원회 고시된 내용으로 소비자 분쟁 해결기준에 따름)

- . 일반 가정에서 사용되지 않고, 공공장소에서 전시, 다중이용업소 혹은 숙박업소에서 사용된 경우
- . 쿠션감 또는 편안함 (폭신함 혹은 탄탄함)에 대한 개인 선호 차이
- . 오차 범위 내의 침대 사이즈 차이(±5cm), 사용기간에 따른 매트리스의 높이 변화, 측정 방법에 따른 사이즈 차이
- . 매트리스 표면에 5cm 이내의 누운 자국이 육안으로 확인이 되는 경우(매트리스 표면에 5cm 이내의 누운 자국은 이용 기간에 따라 자연스럽게 발생하는 현상입니다. 이는 소재들이 사용상의 지속적인 압력이나 외력으로 인한 물리적인 현상으로 인한 손상으로 매트리스(스프링/젤스페이스) 꺼짐 현상과 다릅니다. (이용자에 따라 발생 기간은 상이함)
- . 사용상 체중과 수면 형태에 따른 체압으로 인해 좌우 텐션, 무르기에 변화가 생긴 경우
- . 밀봉된 포장을 제거하면서 퍼져 나오는 새 매트리스 냄새
(새 제품 냄새는 인체에 무해하며, 통풍이 잘 되는 곳에 놓아두면 14일 이내 사라집니다. 그러나 난방으로 인해 실내 환기가 힘든 10월~3월에는 냄새가 심하게 느껴질 수 있습니다.)
- . 소모성 자재인 매트리스의 원단이 원단 보풀, 미어짐, 찢어짐, 구멍, 기타 오염 등으로 훼손된 경우
- . 매트리스 손잡이를 위치를 조정하기 위해 당기거나 들어 올려 훼손된 경우
(손잡이는 디자인을 위해 설계된 파트로 제품 이동을 위해 설계되지 않았습니다. / 매트리스 이동 시 2명이 매트리스를 들고 옮겨야 합니다.)
- . 화재, 수재 및 천재지변에 의한 경우
- . 제품이 놓인 바닥 혹은 침대 프레임의 수평이 맞지 않아 발생하는 소음, 쿠션감 변화 또는 차이
- . 제품의 한 지점에 과도한 하중을 가하였거나 장기간 사용으로 발생하는 소음과 꺼짐
- . 비위생적인 환경 혹은 반지하와 같이 습도가 높은 환경에 놓여 있던 것이 확인된 경우
- . 사용상의 부주의로 오염된 경우
- . 부적절한 방법으로 얼룩 제거 또는 세탁을 시도한 경우
- . 제품 내부에 이물질(물, 커피, 음료수, 장난감, 젓가락 등)을 투입하여 내장재 변형이 일어난 경우
- . 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- . 무리하게 제품을 움직이거나 구부리다가 제품이 파손된 경우
- . 부적합한 또는 맞지 않는 파운데이션 혹은 침대 프레임(갈빗살 깔판 등) 사용으로 인해 매트리스가 손상된 경우
(매트리스는 적절한 파운데이션과 함께 사용될 때 제 기능을 다할 수 있습니다.)
- . 설치 장소 변경 또는 잘못된 적재 혹은 보관 부주의로 인하여 훼손된 경우
- . 제품의 구조를 임의로 개조 또는 변형시킨 경우
- . 제품 구매처 외에 다른 곳에서 A/S를 진행하여 하자가 발생한 경우
- . 화재, 수재 및 천재지변으로 훼손된 경우보증서가 없거나 보증서에서 보증하는 내용으로 기재되어 있지 않은 경우
- . 사용 및 설치 상 주의사항을 준수하지 않은 경우
- . 사은품 혹은 증정품으로 제품을 제공받은 경우
- . 기타 사용상 부주의로 훼손된 경우
- . 보증서에 해당 내용이 기재되어 있지 않은 경우

품질보증서

제품명(Product Name)

모델명(Model Name)

규격(Size)

보증기간(Warranty)

구매자

성명(Name)

전화번호(Tel)

주소(Adress)

우편번호(Zip Code)

구매처

상호(Store Name)

전화번호(Tel)

주소(Adress)

"VALUES AND DIGNITY"
ELEVATE YOUR NOBLE SOPHISTICATION.

 LEXFEEL